

АНАЛИЗ РАБОТЫ

Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» за 2020 год

ГБУ КЦСОН Дубровского района создано на основании постановления администрации Дубровского района от 06.10.1995 № 652 в целях предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых услуг, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, оказание социальной поддержки в виде натуральной и материальной помощи, консультативных услуг, возмещение расходов по зубопротезированию в соответствии с Федеральными законами, Указами Президента РФ, правительственными документами, а также областными Законами, указами и распоряжениями органов государственной власти, приказами и распоряжениями департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

Главная задача – охватить вниманием и заботой как можно большее количество людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Это возможно только тогда, когда весь коллектив работает как одна команда: слажено, добросовестно, качественно.

На сегодняшний день в структуру ГБУ КЦСОН Дубровского района входит 5 отделений, оказывающих разнообразный спектр социальных услуг, где работает 62 человека. На протяжении всего года специалисты учреждения решали задачи по совершенствованию системы социального обслуживания получателей услуг и повышения эффективности работы.

В 2020 году прошли:

1. Мероприятия, направленные на снижение смертности и повышение продолжительности жизни:

- Регулярно (по плану) проводились инструктажи по охране труда и пожарной и электробезопасности безопасности среди сотрудников, посетителей, воспитанников, родителей.

- В течение года были разработаны и проведены мероприятия по повышению безопасности дорожного движения (групповые и индивидуальные занятия, беседы с воспитанниками отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром)

- Разработана и используется система работы по противодействию терроризму и экстремизму.

С 01.09.2020 по 10.09.2020 г. в учреждении прошла Декада антитеррористической и антикриминальной безопасности несовершеннолетних. В рам-

ках Декады были проведены профилактические и информационно-просветительные беседы, занятия, лекции, тренинги с сотрудниками, с родителями, с детьми по вопросам обеспечения безопасности несовершеннолетних в социальном учреждении, а также по вопросам агрессивных и насильственных действий как способа разрешения межличностных конфликтов в детских коллективах. В работе участвовали все специалисты учреждения. Были привлечены сотрудники правоохранительных органов.

В соответствии с планом основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности в учреждении, в период с 01.10. по 30.10.2020 года проведен месячник гражданской обороны.

В рамках месячника проведены мероприятия, направленные на обеспечение комплексной безопасности учреждения, на своевременное предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций, на совершенствование подготовки и укрепления теоретических знаний работников, проживающих и несовершеннолетних, навыков и умений по действиям в чрезвычайных ситуациях.

2. Мероприятия, направленные на поддержку семей, имеющих детей, обеспечение законных прав и интересов детей, профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, укрепление института семьи, популяризация семейных ценностей:

В течение 12 месяцев 2020 года специалистами отделения проводились необходимые мероприятия, способствующие улучшению качества жизни детей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Основные направления работы отделения реабилитации – индивидуальная и групповая работа с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, изучение потребностей семьи, просветительская работа с родителями, помощь родителям в организации условий, способствующих успешному развитию ребенка, организация досуга ребенка и семьи.

В период с января по декабрь 2020 года были проведены следующие мероприятия:

1. Обследование, изучение индивидуальных потребностей каждой семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. На 01.12.2020г. на учете в **отделении дневного пребывания и реабилитации** состоит 53 семьи, воспитывающие 56 детей -инвалидов.

2. Коррекционная работа с детьми-инвалидами и часто болеющими детьми. За 12 месяцев 2020 года реабилитацию в отделении прошли 51 ребенок; из них: инвалидов - 40, часто болеющих детей – 11.

Всего оказано 3382 услуг. Из них: социально - медицинских – 786, социально - психологических – 922, социально - педагогических – 1668, социально-бытовых – 6.

Общее количество человек, обратившихся в отделение реабилитации за данный период – 283.

Оказание дополнительных платных услуг. За 12 месяцев 2020 года специалистами отделения было оказано 198 платных услуг на сумму 27702 руб. 00 коп.

4. Помощь родителям в получении путевок для детей в РЦ «Озерный». Выдано 39 путевок (28 детей и 11 сопровождающих).

5. Проводилась работа с родителями по обучению методам реабилитации, а также мероприятия в рамках социального патронажа семьи. На социальном патронаже состояло 6 семей.

6. Специалистами отделения были проведены родительские собрания «Особый» ребенок и другие дети», «Роль семьи в формировании личности ребенка», «Поощрение и наказание в воспитании ребенка», «Умеем ли мы любить своих детей», мероприятие для детей дошкольного и младшего возраста «Мой дедушка Герой», развлекательная программа «Мамино сердце», познавательная игра для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Познаем окружающий мир», беседы с участием детей и родителей о проявлении добра и сочувствия к окружающему миру «Береги животных и птиц», об основах безопасности в чрезвычайных ситуациях «Правила поведения при пожаре», психологическая игра с младшими школьниками «Хорошие и дурные поступки».

В этот период состоялись беседы с дошкольниками и младшими школьниками «Правила общения», «Возможности самовоспитания», «Как развивать способности», «Речевой этикет», «Как победить страх», «Культура поведения». Подростки приняли участие в беседах на темы: «Вредные привычки», «Курение или здоровье – выбирайте сами», «Говоря наркотикам "нет", ты говоришь здоровью "да"» (профилактика зависимостей), «Конфликты и компромиссы», «Как найти выход из трудной ситуации», «Хозяин своего «Я»».

7. Специалисты Отделения дневного пребывания и реабилитации организуют работу с детьми и их родителями дистанционно. В преддверии праздника Дня семьи, любви и верности ребята познакомились с историей праздника при просмотре мультфильма «Сказ о Петре и Февронии». Чтобы дети дома не скучали, им было предложено домашнее задание: рассказать о своей семье с помощью рисунка. Ребята приняли активное участие в выставке рисунков на тему «Моя семья!».

8. В разгар пандемии новой коронавирусной инфекции государство старается оказывать помощь в первую очередь слабозащищенным категориям граждан, в число которых входят пенсионеры 65 лет и старше. Так в марте 2020 года был создан масштабный проект «МыВместе», объединивший множество коммерческих и некоммерческих организаций. Их цель — оказать людям, находящимся в непростой ситуации, помощь и содействие, дабы они могли с наибольшим комфортом пережить карантин. Были открыты специальные штабы по всей территории страны.

Действовал такой штаб и в Дубровском районе. Продуктовую помощь оказывают для того, чтобы пенсионеры соблюдали режим самоизоляции, берегли свое здоровье и не ходили в магазины. Специалисты отделения принимали активное участие в доставке наборов продуктов.

9. 26 июня 2020 года в г. Брянск в Департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской, прошел VI чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Брянской области, на котором Дубровский район занял 3 место в номинации «Начинающий пользователь» в онлайн режиме. В чемпионате от Дубровского района приняла участие Максимова Татьяна Ивановна, жительница поселка Дубровка на тему «Семейные истории великой победы» с презентацией «Отец и Сын. Спасибо ребята!».

10. С 3 по 12 декабря 2020 года в отделении дневного пребывания и реабилитации в рамках Декады инвалидов прошли мероприятия для детей и родителей.

В ходе Декады были проведены онлайн-консультации с родителями, имеющими детей-инвалидов, по оказанию консультативной помощи в проведении реабилитационных мероприятий на дому в период пандемии коронавируса. А также онлайн-беседы с родителями по волнующим вопросам социализации и бытовой независимости детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ярким событием стало проведение цикла мероприятий – творческая мастерская «Разноцветные ладошки», где дети при помощи специалистов и родителей смогли проявить свои художественные таланты, непосредственно развивая при этом мелкую моторику рук, диалогическую речь, воображение, восприятие и просто получили хорошее настроение.

11. В канун новогодних праздников семьи с детьми-инвалидами принимали поздравления от Деда Мороза и Снегурочки на дому. Все дети-инвалиды, состоящие на учете в отделении, получили сладкий подарок.

Также прошли выставка детских рисунков, посвященных Дню матери «Пусть всегда будет мама!», выставка детского творчества «Новогодняя фантазия», в которой приняли участие дети, посещающие реабилитационную группу.

12. Ежемесячно проходят заседания клуба пожилых людей «Кафе интересных встреч». Работа в клубе проводится в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических занятий, информационных встреч со специалистами.

Продолжает работу «Университет третьего возраста». Занятия проходят по трем факультетам «Пульс времени», «Гармония», «Стадион здоровья».

Наиболее значимые мероприятия 2020 года освещались в СМИ. В течение года специалисты отделения принимают активное участие в районных мероприятиях.

II. Перед специалистами отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром в 2020 году стояли цели:

1. Оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2. Осуществление профилактики безнадзорности и социальной реабилитации несовершеннолетних.

3. Оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи и поддержка нуждающихся семей и детей.

Для достижения вышеуказанных целей специалисты отделения работали над решением следующих задач:

- обеспечивать временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной помощи государства;

- принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетних, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних а коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействовать возвращению несовершеннолетних в семьи;

- проводить процесс реабилитации с учетом индивидуальных качеств ребенка;

- организовывать медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействовать их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

- разрабатывать и реализовывать программы социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей.

- обеспечивать защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

- содействовать органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

- анализировать, обобщать и систематизировать результаты работы.

За отчётный период с января по конец декабря 2020 г. в результате взаимодействия специалиста по соц. работе с сельскими поселениями, специалистами органа опеки и попечительства Дубровского района, КДН и ЗП Дубровского района, специалистами отдела образования, социальными педагогами школ, специалистами ГКУ ОСЗН Дубровского района был обновлен и пополнен банк данных многодетных, неблагополучных, неполных материнских (отцовских) семей, лиц из числа детей сирот от 18 до 23 лет.

Так по состоянию на конец декабря 2020 года на учёте в Отделении помощи семье, женщинам и детям со стационаром ГБУ КЦСОН Дубровского района (далее Отделение) состоят:

- многодетных семей - 138 (в них детей 443)

-находящиеся в СОП - 8 (в них детей 14)

-неполных семей 43 (в них детей 139);

-молодых семей - 46 (в них детей 139);

-лиц из числа детей-сирот от 18 до 23 лет - 35.

С целью выявления актуальных проблем семей с несовершеннолетними детьми в целом было проведено 214 обследования семей и 34 рейда первично в конкретную семью. Одновременно формировала и обновляла личные дела многодетных и неблагополучных семей. Благодаря полученной информации, специалистом отделения направлена работа на решение таких проблем как:

1. Оказание консультативной помощи по различным социальным вопросам. За отчетный период специалистом по социальной работе было проведено 378 консультации.

2. Профилактика эмоционального и социального неблагополучия семей с несовершеннолетними детьми, проживающих на территории Дубровского района, и коррекция семейного неблагополучия.

Профилактическая работа педагогом – психологом осуществлялась в индивидуальной и групповой форме: индивидуальные консультации, родительские собрания, патронажи семей, выступления в СМИ, распространение буклетов по проблемам психолого-педагогического характера.

Использовались различные методы коррекционной работы: индивидуальная консультация, практическое занятие, психологическая поддержка.

В 2020 году за срочной психологической помощью в ОПСЖД ГБУ КЦСОН Дубровского района обратились 50 человек, из них 22 родителей по поводу проблем своих детей, 2 женщины, 20 несовершеннолетних, 6 – молодежь (с 18 до 23 лет).

Проблемы родителей: недостаточная психолого-педагогическая компетентность, неуверенная родительская позиция, переживание по поводу нарушенных детско-родительских отношений, эмоциональных, интеллектуальных и поведенческих проблем детей, использование неэффективных методов и стилей семейного воспитания.

Проблемы несовершеннолетних: негативное эмоциональное состояние, протестные реакции в поведении, неуверенное поведение, страх темноты, переживание нарушенных детско-родительских отношений, трудности адаптации в приемной семье, в школе, слабость коммуникативных навыков, эмоционально-волевой сферы, логофобия, школьная дезадаптация, посттравматический синдром, задержанное развитие, слабость познавательной и мотивационной сферы.

Проблемы женщин, обратившихся за психологической помощью: депрессивное состояние, посттравматический синдром (потеря близкого человека), кризисная ситуация в семье (на грани развода), проблемная ситуация, внутрисемейный конфликт.

Проблемы молодежи: внутрисемейный конфликт, депрессивное состояние, мысли о суициде.

3. Материальная поддержка, т.е. выдача новогодних подарков детям неработающих родителей и помощь б/у вещами нуждающимся семьям. В 2020 году 90 детей района, родители которых неработающие малообеспеченные

граждане получили новогодние подарки (в том числе многодетные, находящиеся в СОП, неполные семьи, одинокие родители), 59 семей получили помощь б/у вещами, детскими игрушками и школьно-письменными принадлежностями.

4. Приняли участие в качестве волонтеров по формированию и доставке продуктовых наборов семьям находящимся в трудной жизненной ситуации по Дубровскому району и «категории 65+» в рп. Дубровка.

5. Работали на телефоне «горячей линии» по приему заявок от населения «категории 65+».

6. Правовая поддержка – предоставление информации о правах и льготах и помощь в их получении. За отчетный период:

-получили статус многодетной семьи – 21 семья, продлены льготы – 126 многодетным семьям;

-поставлено на учёт 6 семей находящихся в социально опасном положении (в них 12 несовершеннолетних детей) и 2 несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

-выдано 63 справки подтверждающих статус многодетной семьи.

Проводилась работа совместно с ПФР по организации своевременной выплаты денежных средств на детей из многодетных семей.

7. В ходе межведомственных, благотворительных акций, направленных на оказание помощи детям, воспитывающимся в малообеспеченных семьях, в подготовке к новому учебному году, совместно с сельскими администрациями выявляли семьи, нуждающиеся в помощи б/у вещами и школьно-письменными принадлежностями. Привлекали к участию в акции население района, сельские администрации, предприятия, организации. Подготовили информацию по акции для размещения в районной газете и на радио. Всего по итогам акции « Семья-семье» детям из 37 малообеспеченных семей была оказана помощь б/у вещами и школьно-письменными принадлежностями.

В результате акции «Семья» проведено 66 обследований семей с детьми и 10 рейдов (первично в конкретную семью), 1 семья была выявлена, как семья, не исполняющая обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей, 15 семьям оказана помощь в оформлении адресной материальной помощи, 23 семьям оказана помощь б/у вещами и школьно-письменными принадлежностями, оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов и др. 68 семьям, с родителями несовершеннолетних «группы риска» проведено 14 профилактических бесед.

В ходе операции «Подросток» проведена 71 проверка условий жизни семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, проведено 17 рейдов с участием специалистов отделения, 2 семьи поставлены на учет.

Оказана социальная помощь:

- семьям СОП: помощь б/у вещами 5 семей, канцелярскими принадлежностями 2 семьи, консультативная помощь 28 семей, продуктовая 4 семьи;

- семьям, находящимся в ТЖС: помощь б/у вещами 37 семей, канцелярскими принадлежностями 2 семьи, консультативная помощь 133 семьи.

8. В составе межведомственной районной комиссии посещали на дому семьи района. В результате со 192 семьями (категории многодетные семьи и семьи СОП) проведена информационно - разъяснительная работа по предупреждению пожаров.

В рамках профилактических мероприятий, направленных на предотвращение несчастных случаев с несовершеннолетними в летний период (июнь-август) проведено 154 профилактических беседы с родителями, законными представителями несовершеннолетних, несовершеннолетними, выдано 183 единицы наглядной информации (памятки, буклеты).

9. Важным моментом в работе отделения является информирование населения через СМИ, что позволило привлечь внимание населения к проблемам малообеспеченных семей, рассказать о работе отделения, о льготах и услугах, оказываемых многодетным семьям. За отчетный период была размещена информация на сайте учреждения и в районной газете «Знамя труда»: «Реализация национального проекта «Демография». Информационные встречи», «Вместе мы сможем больше!», «Многодетная семья имеет право», «О бесплатном предоставлении многодетным семьям земельных участков», «Об информационных встречах с населением района», «Заветные желания сбудутся», «Марафон талантов», «Многодетной семье на заметку», «О результатах проведения межведомственной профилактической акции «Семья»», «Информация для многодетных семей», «Информация о выплатах школьникам из многодетных семей», «Новогодние подарки детям», «Спасибо Вам за понимание», «Спешите творить добро», «8 июля День семьи, любви и верности».

04.02.2020 г. организована и проведена информационная встреча с семьями «Социальная поддержка семей с детьми» 04.02.2020г. на базе учреждения.

В 1 квартале 2020 г. специалисты отделения приняли участие в пяти выездных межведомственных информационных встречах с населением Дубровского района по информированию населения о государственной поддержке семей с детьми (выступление).

10. В 2020 году направлено 2 ходатайства на КДН и ЗП о рассмотрении на заседании родителей не выполняющих свои обязанности по содержанию и воспитанию своих несовершеннолетних детей и семьи, родители которых злоупотребляют алкоголем, 1 ходатайство о постановке семьи на учет СОП.

В результате совместной работы специалиста ГБУ КЦСОН Дубровского района и органов системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних за 2020 год с учета СОП снято 8 семей (в них 13 детей), из них:

1) в связи с улучшением жизненной ситуации в семье- 2 семей, в них 4 детей,

- 2) в связи с лишением родительских прав- 2 семей, в них 4 детей,
- 3) в связи с совершеннолетием - 1 семья, в них 1 ребенок,
- 4) другое: -исправление несовершеннолетнего 2 семьи, в них 2 ребенка, - смена места жительства 1 семья, 2 детей.

11. В отчетный период **объектом психолого-педагогической деятельности** были 29 воспитанник Отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром (далее ОПСЖД) из 25 семей; 19 из них завершили процесс реабилитации, 10 несовершеннолетних продолжают реабилитацию в настоящее время.

Специалистами Отделения работа с несовершеннолетними, находящимися в Отделении проводится согласно Комплексной программе социальной реабилитации несовершеннолетних отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром по направлениям: диагностика, коррекционно-развивающая и консультативно-профилактическая работа, работа с семьей.

Происходило межведомственное взаимодействие:

1) С органами опеки и попечительства по опеке над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, по обмену информацией по семьям на ЛРП:

2) С КДН и ЗП:

3) С инспекцией ПДН ОВД Дубровского района, Володарского района, Советского района, Брянского района, Локотского района, Рогнединского района и др.

4) С ГБУЗ «Дубровская ЦРБ».

5) Со школами района и области. По вопросам: выдачи справок, личных дел, мед. книжек, сдача учебников, консультации касающиеся успеваемости и поведения воспитанников, оформление перевода воспитанников в следующий класс и др.

Вся работа с семьями, чьи дети находятся в отделении строилась согласно «Индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетним и его семьей», т.е. согласно Плана социальной психолого-педагогической работы с родителями». **Работа с родителями** несовершеннолетних ОПСЖД начиналась с установления психологического контакта и по возможности доверительных доброжелательных отношений. С этой целью проводились первичные беседы на базе отделения и вовремя социально-психологических патронажей по месту жительства. Реабилитационная работа с семьями воспитанников стационара осуществлялась также в индивидуальной и групповой форме.

Были подготовлены диагностические материалы, планы - конспектов занятий, мероприятий, бесед, практических занятий с детьми и родителями. Прошла обработка и анализ результатов диагностических исследований, выработывались рекомендации и заключения. В течение всего периода шла подготовка к экспертно - консультативной работе. Заполнялись нормативные документы.

Осуществлялся контроль за ведением нормативной документации (личные дела воспитанников – социальный педагог, заместитель директора), за планированием работы на месяц и ежедневным планированием. Подготовлены ежемесячные и текущие планы, отчеты.

Таким образом, работу Отделения за 2019 г. можно признать удовлетворительной.

3. Мероприятия, направленные на создание условий для мотивации к ведению здорового образа жизни, укрепления и сохранения здоровья, повышения ценности физической культуры и спорта:

Созданы и реализованы меры по улучшению качества и организации питания воспитанников ОПСЖД и гражданам Стационарного отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Организовано летнее оздоровление в санатории.

В воспитательный процесс учреждения внедрены здоровьесберегающие технологии.

Постоянно проводятся профилактические беседы с неблагополучными семьями, стоящими на учете в ГБУ КЦСОН Дубровского района и с семьями, дети которых находятся в ОПСЖД, с целью предотвращения вовлечения подростков к употреблению алкоголя, наркотических веществ, табачных изделий и т.д. побуждение к здоровому образу жизни.

За 2020 год специалистами ГБУ КЦСОН Дубровского района было охвачено мероприятиями 301 семья, Межведомственное взаимодействие осуществлялось с инспектором ПДН, секретарем КДН и ЗП, учителями, воспитателями.

В Отделении помощи семье, женщинам и детям со стационаром реализуется цикл мероприятий из блока «Физкультурно-оздоровительная работа» Комплексной программы социальной реабилитации несовершеннолетних отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром. За 2020 год педагоги провели 1789 мероприятий (тренинги, викторины, тематические и профилактические беседы, групповые занятия, физкультминутки, эстафеты, подвижные игры на свежем воздухе и др.), имеющие основную цель формирование навыков здорового образа жизни, предупреждение появления вредных привычек и избавление от них; медицинским работником и социальным педагогом было проведено 67 бесед, консультаций по данному направлению, такие как «Вредные привычки. Кто против? Кто за?», «Путь к здоровью...», «Нет серому дыму и никотину» и др.

Также с родителями несовершеннолетних, находящихся в отделении проводятся родительские собрания, лекции, тренинги, индивидуальные и профилактические беседы. В рамках комплексной программы педагогом - психологом были запланированы и проведены 3 родительских собраний и 52 беседы и консультаций. Все они одной из основных целей имели предупреждение вредных привычек и избавление от них, ориентация родителей на принятие новых принципов жизни и ценностей.

Педагогами отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром были оформлены стенды, книжки - раскладушки, буклеты «За здоровый образ жизни», «Спасайся от спайса», «Нет вредным привычкам» и др.

4. Мероприятия, направленные на повышение уровня и качества жизни населения, в том числе граждан пожилого возраста, инвалидов и других маломобильных групп населения:

I. Отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому в течение года предоставило социальные услуги **50** гражданину пожилого возраста и инвалидам. Из них **2** участника ВОВ, **21** инвалидов, **5** труженикам тыла, **6** ветеранам труда.

Из **50** обслуженных граждан услуги предоставлялись на условиях: полной оплаты – 22 чел., частичной оплате – 4 чел., услуги получают бесплатно – 24 чел.

Всего за год пожилым гражданам и инвалидам оказано социальных услуг 10011 на сумму 239619 руб. 32 коп. из них: оказано услуг в рамках индивидуальных программ 5695 на сумму 120869 руб. 32 коп., дополнительных услуг 4316 на сумму 118750 руб. 00 коп.

Услуги предоставляли 5 социальных работников: в п. Дубровка 2 социальных работника, на селе 3.

В течение года проводились обследования пожилых граждан и инвалидов с целью выявления нуждающихся в социально - бытовом обслуживании. За 2020 год было принято на социальное обслуживание 10 человек, снято с обслуживания 8 человек.

Внедрялись новые формы работы:

Инновационные формы

- кинотерапия - 8 чел.
- библиотерапия -4 чел.
- терапия воспоминаний - 5 чел.
- территория здоровья - 8 чел.

Стационарозамещающие технологии:

- санаторий на дому - 2 чел.
- школа милосердия – 6 занятий, 59 чел.
- экстренный вызов – 19 чел.

В апреле, мае, июне, сентябре принимали участие в проведении обследования социально-экономического положения ИВОВ, УВОВ, вдов ветеранов ВОВ, тружеников тыла, проживающих на территории МО.

Проводились акции по предоставлению бесплатных социальных услуг к праздничным датам: ветеранам и инвалидам ВОВ, членам их семей, труженикам тыла, в мытье окон «Светлый день», уборке жилья «Чистый дом», в благоустройстве дворовых территорий. Оказано 56 услуг 24 гражданам.

Велась работа с сельскими администрациями по решению жилищно-бытовых вопросов касающихся пожилых граждан и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

II. В 2020 году в отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи поступило заявлений от граждан на оказание государственной социальной помощи проведена выплата из средств областного бюджета :

- на оказание адресной социальной помощи – **113 чел.** на сумму 375169 рублей 75 коп.

- на оказание помощи по замене неремонтопригодного газового и комплектующего оборудования -**18 семей** на сумму 301500 ру.00 коп.

- на оказание помощи граждан пострадавших в результате ЧП – **2 чел.** на сумму 25000 рублей.

Заключены социальные контракты с **8 малоимущими семьями** на сумму **505990 рублей.**

- на зубное протезирование – **55 чел.**

Включая задолженность 2019 г. – 56 чел. на сумму 124378 рублей 25 коп.

-оказана государственная социальная помощь лицам, освобожденным из мест лишения свободы – **6 чел.**

на сумму 26251 рублей 27 коп.

Отделение работало с малообеспеченными семьями и семьями, дети которых обучаются в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования. Было выдано справок:

- семья является малообеспеченной - **13 справок**

- на получение социальной стипендии - **66 справок**

- на получение глюкометров, тест-полосок – **1 справка.**

На всех обратившихся граждан в отделение был произведен расчет совокупного дохода семьи.

- оказано вещевой помощи – **64 чел.**

За 2020 год в отделение срочного социального обслуживания обратилось 11 граждан за содействием в оформлении их в дома – интернаты:

- оформлены в дома–интернаты соответствующего профиля - **11 чел.**

- составлены акты материально – бытового обследования – **162 в т.ч.**

– **113 актов** - государственная социальная помощь;

- **47 актов** – социальный контракт;

- **2 акта** - государственной социальной помощи по поручениям Губернатора Брянской области;

- **12 актов** – граждане обратившиеся с жалобами;

Мобильная бригада предоставила социальные услуги **38** гражданам в количестве **54** услуг на сумму 4895 рублей 80 копеек.

В рамках проекта «Демография» были доставлены на автотранспорте граждане старше 65 лет из сельской местности в ГБУЗ Дубровская ЦРБ для

прохождения диспансеризации - осуществлено 10 выездов в сельские поселения, **доставлены- 67 чел.**

За апрель, июнь, сентябрь 2020 года проведено обследование социально-экономического положения ветеранов войны, партизан, членов семей погибших (умерших) ветеранов ВОВ, проживающих на территории МО:

- обследованы 12 человек.

Принимали участие в чествовании ветеранов ВОВ ко Дню Победы и освобождению Брянщины.

Сопровождали Ветеранов ВОВ на праздничные мероприятия посвященные Дню Победы, Дню партизан и подпольщиков, Дню освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков – **4 чел.**

Вручены персональные поздравления от президента РФ юбилярам – **38 чел.**

В течение года было проведено:

- **12** проверок по письмам, жалобам граждан Дубровского района, ответы направлялись в соответствующие организации.

За 2020 год были даны **1207** консультаций **288** гражданам, обратившимся по вопросам в отделение социального обслуживания и консультативной помощи.

С 160 малоимущими, одинокими пожилыми гражданами и инвалидами проведена профилактическая и разъяснительная работа по предупреждению пожаров в жилом секторе.

Проводилась совместная работа с главами сельских поселений, медицинскими и общественными организациями по решению социально-бытовых вопросов, подготовке информации, ответов, отчетов на запросы других и выше стоящих организаций.

Принимали активное участие в подготовке и проведении культурных мероприятий проводимых в районе и центре социального обслуживания, День Победы, День социального работника, День партизан и подпольщиков, День освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков, День пожилых людей.

Всего за год отделением было обслужено **1103** человек и оказано им **1986** услуги.

Исходя из выше сказанного можно сделать вывод, что работа ГБУ КЦСОН Дубровского района развивается динамично. Внедряются новые формы работы, проводится широкий круг мероприятий. Комплексный подход к работе даёт положительные результаты. С одной стороны увеличивается профессионализм работников учреждения, с другой – наши клиенты получают громадный спектр услуг, позволяющий полностью удовлетворить их потребности. Это приводит к стрессустойчивости и нормальной интеграции в обществе.